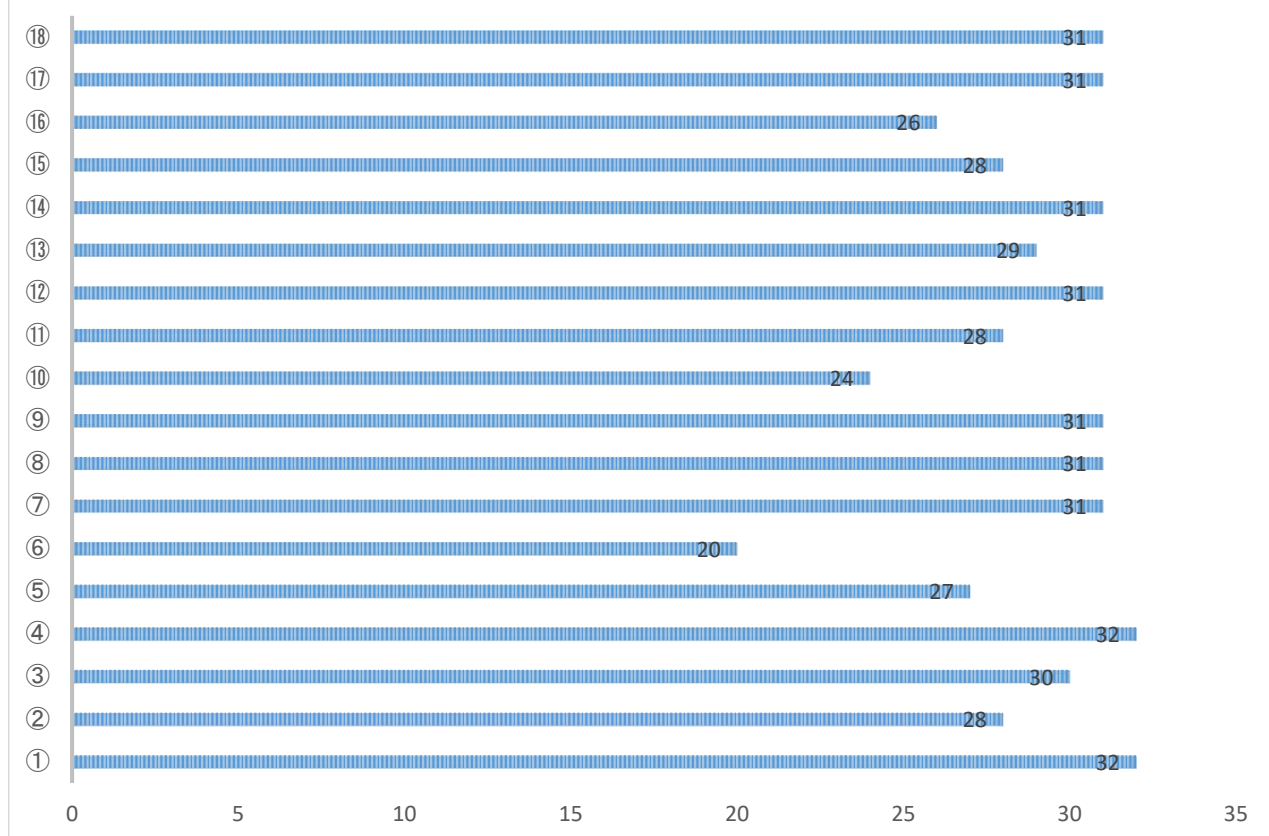


保護者評価表



* 以下の項目について「はい」3、「どちらともいえない」2、「いいえ」1で集計
11名の方に回答いただきましたので33点満点で集計しています
(平成30年2月)

項目番号	保護者評価項目	評価	改善目標・工夫している点など
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	32	
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	28	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリーの配慮が適切になされているか	30	
④	子どもの保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画が作成されているか	32	
⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと交流する機会があるか	20	今後ご希望があれば検討したいと思います
⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	
⑧	日ごろから子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	

⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	以前開催しましたが継続には至りませんでした
⑪	子どもや保護者からの苦情について対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	28	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	
⑬	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信しているか	29	毎月おたよりを発行しています
⑭	個人情報に十分注意しているか	31	
⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	28	
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	館全体の訓練はあるが、時間帯が合わないため今後長期休みを行う予定です
⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	31	
⑱	事業所の支援に満足しているか	31	

